



Customer Satisfaction - 2023

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI dei Clienti ANSA che compilano il Questionario "CUSTOMER SATISFACTION" **ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti ANSA che partecipano all'indagine "CUSTOMER SATISFACTION 2023"; volto a rilevare il grado di soddisfazione dei Clienti che accedono ai Servizi e Prodotti di informazione ANSA.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è:

Agenzia ANSA - Agenzia Nazionale Stampa Associata - Società Cooperativa
Sede Legale: Via della Dataria n. 94, 00187 - Roma
Codice Fiscale ed iscrizione nel registro delle Imprese di Roma n. 00391130580
Repertorio Economico Amministrativo di Roma n. 127596
Partita I.V.A. 00876481003
Iscritta nel Registro delle Società Cooperative al n. A100573
PEC agenzia.ansa@pec.ansa.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO), designato dal Titolare del trattamento, è l'Avv. Daniela Cavallaro, contattabile all'indirizzo PEC rdp@pec.ansa.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali e le risposte ai quesiti raccolti con il Questionario, sono trattati dal Titolare con l'unico obiettivo di misurare il grado di soddisfazione dei Clienti rispetto all'utilizzo dei servizi ANSA, al fine di migliorare ulteriormente i Servizi e i Prodotti offerti da dall'Agenzia alla propria clientela.

Si tratta quindi di un trattamento dei dati che trova la sua base giuridica nel rapporto contrattuale che intercorre tra ANSA e i Clienti, nell'ottica di valutare e incrementare la qualità dei Servizi previsti dal contratto. La compilazione del questionario è comunque del tutto facoltativa, pertanto la mancata comunicazione dei dati ad ANSA tramite il Questionario non comporta alcun tipo di conseguenza per i Clienti.

Ai sensi dell'art. 6.1 del GDPR, il trattamento dei Dati per le finalità sopra indicate non richiede specifico consenso in quanto è necessario per dare esecuzione alla libera adesione del Cliente alla compilazione del Questionario, al solo fine di valutare la qualità dei servizi ANSA e per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e per adempiere ad obblighi di legge.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Ai fini della richiesta di compilazione facoltativa del Questionario, il dato personale trattato è l'indirizzo e-mail

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti mediante il Questionario sono trattati all'interno dell'Azienda, senza alcun trasferimento a soggetti terzi. All'interno dell'Azienda i dati sono esaminati e condivisi dalle diverse aree interessate (principalmente l'area commerciale e la produzione) al fine di raccogliere i risultati della "CUSTOMER SATISFACTION 2023" ed eventualmente attuare i correttivi necessari per il miglioramento dei servizi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente correlato al contratto di servizi sottostante e, in ogni modo, per un periodo non superiore ai 10 anni dal momento della raccolta.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

ANSA potrebbe trasferire i dati personali a terze parti ubicate in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo. In tale circostanza, tali terze parti saranno nominate Responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del GDPR e il trasferimento dei dati personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire adeguata protezione dei suoi dati personali basando tale trasferimento: (a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. corporate binding rules

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la



Customer Satisfaction - 2023

limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza può essere presentata in ogni momento dall'interessato contattando il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati, come sopra individuati.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).